



ประกาศวิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษกเชียงราย

เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต แนวปฏิบัติของหน่วยงาน การกำหนดขั้นตอน วิธีการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

วิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษกเชียงราย ให้ความสำคัญกับค่านิยมหลักของราชการตามมติคณะรัฐมนตรีและตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้กำหนดมาตรการหรือแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตในส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตในส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐวิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษกเชียงราย ได้แสดงเจตจำนงต่อต้านการทุจริตต่อสาธารณชนอย่างชัดเจนและได้มีการดำเนินการตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และมาตรฐานทางจริยธรรมของข้าราชการพลเรือนฯ พ.ศ. ๒๕๖๔ และตามตัวชี้วัดคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และนโยบายที่เกี่ยวข้องให้มีความเรียบร้อยและเกิดประสิทธิภาพต่อหน่วยงาน จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติของหน่วยงาน เช่น การกำหนดขั้นตอน วิธีการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานขึ้น ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า "ประกาศวิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษกเชียงราย เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต แนวปฏิบัติของหน่วยงาน การกำหนดขั้นตอน วิธีการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน"

ข้อ ๒ บทนิยามในประกาศนี้ "เจ้าหน้าที่" หมายถึง ข้าราชการ ลูกจ้างประจำพนักงานราชการ และพนักงานจ้างเหมาบริการลูกจ้างชั่วคราววิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษกเชียงราย

"ทุจริต" หมายถึง การกระทำความผิดทางวินัยหรือจริยธรรมโดยขาดความซื่อสัตย์สุจริต หรือขัดต่อกฎหมายหรือระเบียบของทางราชการ

"ร้องทุกข์" หมายถึง การร้องเรียนที่มีเหตุให้เชื่อว่าการทุจริต หรือปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ หรือมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมเกี่ยวกับการกระทำความผิดกล่าว หรือแจ้งช่องทางเสนอการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างใดอย่างหนึ่ง

"ร้องเรียน" หมายถึง ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมเกี่ยวกับการกระทำความผิดกล่าวซึ่งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการกับข้อร้องเรียนดังกล่าวตามกฎหมาย ระเบียบแบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อเหตุการณ์

ข้อ ๓ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๓.๑.เรื่องที่น่ามาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ในเรื่องต่อไปนี้

๓.๑.๑.กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ

๓.๑.๒.ละเมิดหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ

๓.๒.เรื่องที่น่ามาร้องเรียนต้องมีข้อมูล ข้อเท็จจริง หรือข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย

๓.๓.ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมลติดต่อกลับ

๓.๔.ชื่อหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
๓.๕.การกระทำทั้งหลายดังกล่าวข้างต้นต้องเป็นเหตุแห่งการร้องเรียนหรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม
เกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว หรือแจ้งช่องทางเสนอการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างใดอย่างหนึ่ง

๓.๖.สายของข้อมูลร้องเรียน

๓.๖.๑.สายของข้อมูลร้องเรียน

๓.๖.๒.ระบุวัน เดือน ปี

๓.๗.ระบุแหล่งผลกระทบทางกฎหมาย หรือพยานบุคคล (ถ้ามี)

๓.๘.ร้องเรียนต้องมีลักษณะสมบูรณ์ตามที่ระบุไว้ข้างต้น

ข้อ ๔ กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

๔.๑.เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ
ในกรณีเป็นลักษณะเร่งด่วนที่ให้อำนาจเฉพาะกรณีที่มีลักษณะตามที่กำหนดในประกาศนี้

๔.๒.กรณีผู้ร้องเรียนยื่นข้อร้องเรียน วิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษกเชียงราย แต่งตั้งคณะกรรมการ
สอบสวนข้อเท็จจริง ตามหลักฐานของข้อร้องเรียน ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับแต่งตั้ง
ดำเนินการสอบสวน ข้อเท็จจริง แจ้งข้อเท็จจริง และแจ้งผลการดำเนินการไปยังผู้ร้องเรียนทราบ
ทั้งนี้หากมีเหตุผลความจำเป็นต้องขอขยายเวลาการสอบสวนข้อเท็จจริงให้แจ้งเหตุผลต่อผู้อำนวยการ
วิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษกเชียงรายและผู้ร้องเรียน

๔.๓.ในการพิจารณาใดๆต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบล่วงหน้าและต้องเปิดโอกาส
ให้เจ้าหน้าที่ วิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษกเชียงราย ดำเนินการภายในเส้นกำหนดวันที่การรับตั้งแต่
วันที่ได้รับแต่งตั้ง หากมีเหตุผลความจำเป็นที่มีอาจดำเนินการตามหลักเกณฑ์ได้ คณะกรรมการอาจเสนอ
ขอขยายเวลาต่อผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษกเชียงราย โดยแจ้งขอขยายเวลาไม่เกินสองครั้ง
ทั้งนี้จะไม่เกินหกสิบวันทำการ

๔.๔.ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่ภายนอกอำนาจการพิจารณาของวิทยาลัยเทคนิคกาญจนา
ภิเษกเชียงราย ให้ดำเนินการดังนี้

๔.๔.๑.ส่งต่อข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียน
ระบุถึงชื่อหน่วยงานต่างๆถือเป็นการส่งต่อข้อร้องเรียน

๔.๔.๒.แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบทันทีเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนอง
ต่อข้อร้องเรียน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๘



(นายสิทธิพร คลังแสง)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษกเชียงราย