

ขั้นตอน วิธีการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษา

ขั้นตอนที่ 1 คลิกที่เมนู ITA → เลือกเมนู ร้องเรียนการทุจริต

kctc.ac.th/index_kctc.htm

ขั้นตอนที่ 2 คลิกเลือก ๐27 ช่องทาง ร้องเรียนการทุจริต / ร้องทุกข์

kctc.ac.th/ITA_kctc.htm		ว. นพฐ. / ออ.สอ.พ. และขอเสนอแนะ (หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ระบุว่า "ไม่มี") เป็นรายงานผลย้อนหลัง 1 ปีงบประมาณ	
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใสในสถานศึกษา ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม			(๐26-๐29)
9. การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ			
ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบ	การเผยแพร่
๐26	แนวทางปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต และประพฤติมิชอบ	- แสดงข้อมูลหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่ เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ หรือ บุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา มีข้อมูล รายละเอียด ของการปฏิบัติงาน อย่างน้อย ประกอบด้วย ดังนี้ 1. รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการ ร้องเรียน 2. รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่อง ร้องเรียน 3. ฝ่ายงานรับผิดชอบ (ลง นส.) 4. ระยะเวลาดำเนินการ	รายละเอียด
๐27	ช่องทางแจ้งเรื่อง ร้องเรียน การทุจริต และประพฤติมิ ชอบ	- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของ บุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษาผ่านช่องทาง ออนไลน์ สถานศึกษา โดยแยกต่างหากจากช่อง ทางการร้องเรียนเรื่องทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูล ของผู้แจ้งเบาะแส และเพื่อไม่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จาก เว็บไซต์หลักของสถานศึกษา	ช่องทาง ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องทุจริต
๐28	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง ร้องเรียน การทุจริต และประพฤติมิ ชอบ	- แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรทางการศึกษา สถานศึกษา มีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ อย่างน้อย ประกอบด้วย ดังนี้ 1. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 2. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 3. จำนวนเรื่องที่ยังอยู่ระหว่างดำเนินการ สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย 6 เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะ เวลา 6 เดือนแรกของปีงบประมาณปัจจุบัน	รายละเอียด
10. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม			
๐29	การเปิดโอกาสให้ เกิดการมี ส่วนร่วม	- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจของสถานศึกษา เช่น ประชาสัมพันธ์ กิจกรรม/ โครงการ, การลงนามความร่วมมือน (MOU) กับสถาน ประกอบการหรือบุคคล/หน่วยงานภายนอก เป็นต้น เป็นการดำเนินการในปีงบประมาณปัจจุบัน	รายละเอียด #1 รายละเอียด #2

ขั้นตอนที่ 3 กรอกข้อมูลแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต / ร้องทุกข์ ให้ครบถ้วน

kctc.ac.th/o27.htm

ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องทุจริต

หลักเกณฑ์การ ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องทุจริต

1. เรื่องที่อาจนำมา ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องทุจริต ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย อันเนื่องมา จากเจ้าหน้าที่ ครุ บุคลากรทางการศึกษา ข้าราชการ ในเรื่องดังต่อไปนี้
 - กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
 - กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
 - ละเลยต่อหน้าที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
 - ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินควร
 - กระทำนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย
2. เรื่องที่ ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องทุจริต ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างหรือสร้างข่าวเสียหายตอบบุคคลอื่น
3. การให้บริการ ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องทุจริต ต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ให้บริการได้ เพื่อยืนยันว่ามีตัวตนจริง

ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องทุจริต

กรุณากรอกข้อมูลด้านล่าง

ชื่อ-สกุล *

เช่น สมชาย ใจดี

e-mail *

you@example.com

หัวข้อ ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องทุจริต *

หัวข้อเรื่อง

เนื้อหา ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องทุจริต *

อธิบายรายละเอียด...

3

4

ส่งข้อมูล

ล้างข้อมูล

ขั้นตอนที่ 4 คลิกปุ่ม เมนู ส่งเรื่องร้องเรียน